

Demande d'Autorisation de Retour de Matériel Neuf

RMA-N n°: Emis le:/...../.....

CODE AFFAIRE:.....



ID-05-07

Ce formulaire est à utiliser pour retourner du matériel neuf afin d'obtenir un AVOIR

EXPEDITEUR	Sté :	DESTINATAIRE	TIL TECHNOLOGIES
	Nom-Prénom :		A l'attention du Service Après -Vente
	Adresse :		UNITE DE PRODUCTION
		685, rue Georges Claude
		13090 AIX EN PROVENCE Cedex3
	☎ :		☎ : 0892 700 204
	☎ :		☎ : 0442 242 898
☎ :	☎ : sav@til-technologies.fr		

➤ **IMPORTANT :**

L'autorisation du retour de votre matériel vous sera notifiée par renvoi de ce formulaire numéroté et daté par TIL. Le numéro de RMA devra être inscrit sur le colis (n° ticket RMA). Aucun colis ne sera traité sans ce numéro de RMA. Le matériel doit être retourné dans un délai de 3 mois après la date de facturation, à l'état neuf, complet et dans son emballage d'origine. Des frais de traitements de 50 € seront appliqués, ainsi qu'une décote pour les produits tiers ou spécifiques (d'un minimum de 20%).

Si le matériel TIL est incomplet ou l'emballage abîmé, une décote de 20% supplémentaire sera ajoutée aux frais de traitement.

Aucun avoir ne sera établi pour du matériel déjà installé, nécessitant une reprogrammation ou pour un produit tiers sans son colisage d'origine.

➤ **FORMULAIRE A JOINDRE AVEC LE MATERIEL EXPEDIE**

MATERIELS				
Référence	Désignation	Qté	Motif(s) du retour	N° Série

Nom du signataire :

Cachet de la société

ORIGINE RETOUR:

MOTIF CLIENT

MOTIF TIL TECHNOLOGIES – reprise à 100%.