

TIL TECHNOLOGIES

COP 2019

TIL TECHNOLOGIES

43, Parc du Golf, 350 Rue Jean
René Guilibert Gauthier de la
Lauzière, 13290 Aix-en-Provence

SITE INTERNET:

www.til-technologies.fr

NOVEMBRE 2019



Constructeur français implanté à Aix-en-Provence depuis 1988, TIL TECHNOLOGIES conçoit, fabrique et commercialise des systèmes de sécurité électronique pour les bâtiments : contrôle d'accès, détection intrusion, vidéosurveillance et gestion technique.

Avec nos solutions peu énergivores, modulables et adaptables, nous avons pu participer très tôt à l'amélioration énergétique des bâtiments, notamment en :

- Participant à l'effort collectif en limitant le nombre de Watt
- Augmentant la durée de vie des produits (MTBF)
- Diminuant la quantité des matières premières nécessaires
- Réduisant l'usage de produits toxiques, telles que les batteries

**TIL TECHNOLOGIES,
EN FONDANT SON MODÈLE
ÉCONOMIQUE SUR LES
ÉCONOMIES D'ÉNERGIE, A
AINSI PU S'IMPOSER SUR LE
MARCHÉ FRANÇAIS.**

MOT DU PRÉSIDENT

Le développement durable est devenu un enjeu majeur pour la société d'aujourd'hui et de demain. Dans ce contexte, la société TIL TECHNOLOGIES a adhéré au Pacte Mondial de 2004 à 2016 et renouvelle son engagement en 2019 de respecter et de mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial.

La société TIL TECHNOLOGIES a fait du développement durable un des piliers de sa stratégie globale, notamment sur le volet économique, social et environnemental.

Sur le plan technologique, TIL souhaite allier innovation, fiabilité, ergonomie et design pour devenir le n° 1 de la sécurité sans faille, leader de la protection durable. En ce sens, la société a obtenu en 2019 la Certification de Sécurité de Premier Niveau (CSPN) prononcée par l'ANSSI, reconnaissant ainsi la qualité de ses produits et services.

Sur le plan social, les valeurs de TIL reposent sur la confiance, la participation et la coopération des salariés pour assurer la pérennité de l'entreprise. Ces valeurs portées par la société ont par ailleurs été récompensées par l'obtention de la certification ISO 45001 en 2019.

Sur le plan commercial, TIL offre une large gamme de produits à travers un réseau de partenaires autonomes couvrant tout le territoire national.

TIL TECHNOLOGIES œuvre également à la sensibilisation de toutes nos parties prenantes, collaborateurs, fournisseurs et clients à la démarche du Global Compact.

TIL TECHNOLOGIES, par son adhésion au Global Compact, allie à sa performance la cohésion sociale et la durabilité environnementale. Force de sa stratégie, la société réalise des progrès continus en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) et projette de continuer en ce sens pour l'année 2020. Par exemple, la société a pour ambition d'obtenir le Label Empl'itude et d'élargir ses actions en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations-Unies.

Le Président
Eric THORD





THE GLOBAL COMPACT

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ISO 9001:2015



ISO 45001:2018



HAUTE SÉCURITÉ ANSSI



SOMMAIRE

I LES DROITS DE L'HOMME

1 Engagement citoyen

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 ESAT | 6 |
| 1.2 Emploi de travailleurs RQTH | 6 |
| 1.3 Don de matériel aux salariés | 7 |
| 1.4 Emploi des jeunes | 7 |

2 Actions associatives

| | |
|---|---|
| 1.1 Fédération Française pour le Don de Sang (FFDSB) et Etablissement Français du Sang (EFS) | 7 |
| 1.2 Les Restos du Cœur | 7 |

3 Renforcement de la politique RSE

| | |
|--|---|
| 1.1 Création d'un poste dédié à la RSE | 8 |
| 1.2 Création d'un comité RSE effectif | 8 |

II LES CONDITIONS DE TRAVAIL

1 Santé et sécurité au travail

| | |
|---|---|
| 1.1 Politique de sécurité santé environnement (SSE) | 9 |
| 1.2 Prise en charge intégrale de la mutuelle | 9 |

2 Bien-être au travail

| | |
|--------------------------------|----|
| 1.1 Intégration et information | 10 |
| 1.2 Qualité de vie au travail | 10 |

3 Formation continue

| | |
|--|----|
| 1.1 Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) | 11 |
| 1.2 Accès à la formation interne | 11 |
| 1.3 Dématérialisation de l'entretien individuel annuel | 11 |

4 Lutte contre les discriminations

12



SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| III L'ENVIRONNEMENT | 13 |
| 1 Une consommation écoresponsable | 13 |
| 1.1 Dématérialisation des documents | 13 |
| 1.2 Politique d'impression | 14 |
| 1.3 Réduction de la consommation énergétique | 14 |
| 1.4 Ecomarketing | 14 |
| 1.5 Limitation de l'usage des gobelets en plastique | 14 |
| 2 Préservation de la biodiversité | 15 |
| 3 Recyclage et valorisation des déchets | 15 |
| 4 Politique d'optimisation des déplacements | 15 |
| IV LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION | 16 |
| 1 Choix des fournisseurs | 16 |
| 2 Lutte contre la corruption et le blanchiment | 16 |



I LES DROITS DE L'HOMME

Depuis plusieurs années, TIL TECHNOLOGIES s'attache à ce que les droits de l'Homme soient respectés et promus. La société a conscience de la dimension que prend la terminologie du mot Homme qui rassemble tous les hommes et toutes les femmes confondus, qu'ils soient majeurs ou mineurs. De ce fait, la société œuvre pour que les droits de toutes ces personnes soient respectés.

1. ENGAGEMENT CITOYEN

ESAT

L'emploi des travailleurs handicapés est au cœur des préoccupations de TIL pour favoriser leur pleine insertion professionnelle et sociale. Pour cela, elle fait de plus en plus appel à des Etablissements et Service d'Aide par le Travail (ESAT) qui embauchent des personnes handicapées pour la réalisation de diverses prestations comme l'entretien des espaces verts ou le nettoyage des locaux.

En 2019, TIL TECHNOLOGIES a continué de travailler avec les centres :

- ESAT ELISA 13 pour l'entretien des locaux du siège à Aix-en-Provence
- ESAT Les Ateliers de Germenoy pour l'entretien des locaux situés à Paris

EMPLOI DE TRAVAILLEUR(S) RQTH

En 2017, TIL a recruté son premier salarié qui présente une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), baissant dès lors de moitié sa taxe AGEFIPH. En 2019, notre société compte deux salariés RQTH.

LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT

**1 - LES ENTREPRISES
DOIVENT PROMOUVOIR ET
RESPECTER LES DROITS DE
L'HOMME RECONNUS SUR
LE PLAN INTERNATIONAL**

**2 - LES ENTREPRISES NE
DOIVENT PAS SE FAIRE
COMPLICES DE VIOLATIONS
DES DROITS
FONDAMENTAUX**

ODD



"NOUS SOUHAITONS FAVORISER L'INTÉGRATION DE TOUTES LES PERSONNES INDÉPENDAMMENT DE LEUR ÂGE, SEXE, HANDICAP, ETHNIE, ORIGINES, OU DE LEUR RELIGION."

DON DE MATÉRIEL AUX SALARIÉS

Par son activité, TIL TECHNOLOGIES a recours à du matériel informatique en importante quantité et celui-ci devient rapidement obsolète du fait des évolutions technologiques. Cependant, ce matériel demeure très fonctionnel en dehors de notre activité. Ainsi, la société fait fréquemment don dudit matériel à ses salariés.

EMPLOI DES JEUNES

TIL TECHNOLOGIES favorise l'insertion des jeunes en proposant des offres de stages mais aussi des contrats d'apprentissage, de professionnalisation ou de VIE (Volontariat International en Entreprise). Ainsi, en 2019, ont intégré notre société :

- 8 stagiaires
- 6 étudiants en contrat de professionnalisation, dont :
 - 3 conclus jusque fin 2020, soit une durée de 2 ans
 - 2 débouchant sur une embauche en CDI
- 2 étudiants en contrat d'apprentissage (en cours)

L'emploi de ces 16 étudiants représente 17% de l'effectif de notre entreprise, démontrant notre volonté d'intégration.

2. ACTIONS ASSOCIATIVES

FÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LE DON DE SANG ET L'ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

TIL TECHNOLOGIES organise chaque année une campagne de sensibilisation en faveur du don de sang et autorise ses collaborateurs à y participer sur leur temps de travail. De la sorte, cette plage horaire permet d'accroître les possibilités de dons

LES RESTOS DU COEUR

Afin de participer à la lutte contre la pauvreté et la faim, notre société a organisé une semaine de collecte au profit de l'association Les Restos du Cœur. Une campagne de sensibilisation a été menée au sein de notre société et nos collaborateurs ont ainsi pu faire don d'un/plusieurs tickets restaurant.

3. RENFORCEMENT DE LA POLITIQUE RSE



CRÉATION D'UN POSTE DÉDIÉ À LA RSE

Afin d'accroître son efficacité en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale des Entreprises (RSE), TIL TECHNOLOGIES a créé en 2019 un poste dédié à la RSE, embauchant alors un(e) chargé(e) de mission RSE.

CRÉATION D'UN COMITÉ RSE EFFECTIF

En 2019, notre société a créé un Comité RSE qui intègre l'ensemble de nos services et compétences aux fins d'affiner notre politique RSE, de la rendre plus efficace et de pouvoir réunir tous les intérêts de l'entreprise (économiques, sociaux et environnementaux).

II LES CONDITIONS DE TRAVAIL

LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT

3 - LES ENTREPRISES DOIVENT RESPECTER L'EXERCICE DE LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET RECONNAÎTRE LE DROIT À LA NÉGOCIATION COLLECTIVE

4 - ELIMINATION DE TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ ET OBLIGATOIRE

5 - ABOLITION EFFECTIVE DU TRAVAIL DES ENFANTS

6 - ÉLIMINATION DE LA DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET EXERCICE D'UNE PROFESSION

ODD

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



TIL TECHNOLOGIES se conforme strictement à la législation du travail et a fait du respect des droits de l'Homme un des axes principaux de sa politique de ressources humaines. Au sein de TIL, on ne parle plus de Ressources Humaines mais de Richesses Humaines.

TIL TECHNOLOGIES met un point d'honneur à ce que ses collaborateurs puissent travailler dans de bonnes conditions de travail et dans un environnement sûr. En 2019, nous avons donc mis en place de nouveaux dispositifs liés à la santé et à la sécurité des salariés et avons obtenu la norme ISO 45001:2018.

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

POLITIQUE DE SÉCURITÉ SANTÉ ENVIRONNEMENT (SSE)

TIL TECHNOLOGIES a instauré en 2019 une véritable politique de prévention relative à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs. Nous avons pris soin de les sensibiliser via de nombreuses communications internes et visuels présents dans l'entreprise. De plus, une adresse mail a été mise en place afin que chaque collaborateur puisse alerter l'équipe de sécurité en cas de constatation d'un incident, même bénin (situation dangereuse, risque ou anomalie...)

Dans la continuité de la prévention, deux formations relatives à la Sécurité et à la Santé au Travail (SST) ont été organisées cette année. Sur la base d'une participation volontaire, ces formations visent à renforcer la sensibilisation à la sécurité et permettent d'échanger sur les potentielles mesures à mettre en place pour consolider la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Egalement, une formation concernant la sécurité routière a été organisée pour sensibiliser nos commerciaux itinérants disposant d'une voiture de fonction. Lors de cette formation, les participants ont revu les essentiels de la sécurité routière ainsi que les comportements à adopter en cas d'accident. Ils ont par ailleurs pu participer à des simulations d'alcoolémie et de tests choc.

PRISE EN CHARGE INTÉGRALE DE LA MUTUELLE

Notre société s'implique fortement dans la protection de ses salariés et ce, même en dehors du temps de travail. Nous avons donc préservé cette année encore le système de santé par une mutuelle qui est commune à l'ensemble de nos collaborateurs, qu'importe leur statut (cadre ou non cadre), et dont les cotisations sont entièrement prises à notre charge

2. BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

INTÉGRATION ET INFORMATION

Un livret d'accueil, régulièrement mis à jour, est remis à tout nouvel employé pour lui délivrer des informations sur ses droits et devoirs en entreprise. Il reprend également l'histoire de TIL TECHNOLOGIES afin de partager et d'associer les nouveaux collaborateurs à nos valeurs.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dans le cadre de sa démarche de qualité de vie au travail, TIL TECHNOLOGIES a mis à disposition de ses collaborateurs des distributeurs de boissons chaudes accessibles gratuitement. De plus, notre société veille à ce que les extérieurs soient bien entretenus (tables de pique-niques, bancs...) afin que nos collaborateurs puissent se restaurer, lorsque les saisons le permettent, ailleurs que dans la cafétéria.

Dans le respect de la vie personnelle et privée de nos collaborateurs, TIL TECHNOLOGIES organise des plages mobiles libres d'arrivée et de départ de ceux-ci, leur donnant ainsi une flexibilité sur l'organisation de leur temps de travail.

Afin de s'informer davantage sur le ressenti de nos collaborateurs, un questionnaire en ligne relatif à la Qualité de Vie au Travail (QVT) et à la SST va être mis en place très prochainement..

L'analyse des réponses envoyées nous permettra d'instaurer un dialogue avec le Comité RSE pour mener des actions ciblées, dans l'objectif d'améliorer le bien-être de nos collaborateurs.

3. FORMATION CONTINUE

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

TIL TECHNOLOGIES a choisi de maintenir sa GPEC pour permettre à chacun des membres de notre équipe de tirer le meilleur parti de ses potentialités professionnelles. Parmi ces outils, nous avons déployé le parcours d'intégration des nouveaux embauchés (parcours d'une durée de 1 mois à 6 mois selon la fonction dans l'entreprise) avec une mise en place d'un tutorat pour favoriser l'implication du personnel.

DÉMATÉRIALISATION DE L'ENTRETIEN INDIVIDUEL ANNUEL

Dans un objectif de perfectionnement du suivi de chacun de nos collaborateurs, nous avons créé cette année une plateforme spécifique permettant d'effectuer l'entretien individuel annuel en ligne. Cette innovation permet l'accès à chaque collaborateur de son entretien et lui permet de s'informer sur son évolution.

ACCÈS À LA FORMATION INTERNE

Chaque année, plus de 60% de nos collaborateurs suivent une action de formation en vue de perfectionner leurs compétences, répondre à leurs évolutions professionnelles ou développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de projets. Les sessions de formation ont lieu pendant le temps de travail et le coût de formation est pris en charge par l'employeur.

TIL TECHNOLOGIES favorise la promotion interne, sur des postes à responsabilité et autonomie. C'est pourquoi, en 2019, 67 % des effectifs disposent d'un statut cadre (dont 30% sont des managers), soit une augmentation de 5% par rapport à 2017.

"POUR RÉALISER UNE
CROISSANCE ÉCONOMIQUE
DURABLE, IL FAUT QUE LES
SOCIÉTÉS CRÉENT LES
CONDITIONS
GARANTISSANT AUX GENS
DES EMPLOIS DE QUALITÉ
QUI STIMULENT
L'ÉCONOMIE SANS AVOIR
DES EFFETS NOCIFS SUR
L'ENVIRONNEMENT."

ODD 8 - TRAVAIL DECENT ET
CROISSANCE ÉCONOMIQUE

4. LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Depuis 2011-2012, TIL TECHNOLOGIES a signé et renouvelé avec ses représentants du personnel, des accords relatifs :

A L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

permettant entre autres, d'accorder à nos collaborateurs masculins d'assister aux examens prénataux obligatoires pendant leur temps de travail.

A L'EMPLOI DES SÉNIORS

valorisant la mise en départ à la retraite de nos collaborateurs et permettant de bénéficier d'une retraite supplémentaire.

AU PARTAGE DES BÉNÉFICES

par le biais de la prime de Participation de façon équitable à l'ensemble de nos collaborateurs, avec un accord d'abondement de la direction.

III L'ENVIRONNEMENT

TIL TECHNOLOGIES est une PME dont l'activité génère un faible impact environnemental. De plus, nos produits ont été conçus pour être peu énergivores mais aussi modulables et adaptables. Cela signifie que, lorsqu'un client désire modifier ou ajouter une fonctionnalité à son produit, il n'a pas à le remplacer dans son intégralité. Par conséquent, notre modèle économique dépasse l'économie linéaire qui vise à extraire, fabriquer, consommer et jeter.

En plus de ces facteurs, notre société veille à diminuer continuellement son impact environnemental, qu'il soit généré directement par nos produits ou par le fonctionnement de notre structure.

1. UNE CONSOMMATION ÉCORESPONSABLE

DÉMATÉRIALISATION DE L'ENTRETIEN INDIVIDUEL ANNUEL

TIL TECHNOLOGIES accroît de plus en plus la numérisation de ses documents sur clés USB pour les supports de la formation clients ou sur CD pour la documentation commerciale.

La société a aussi investi dans un outil RH de dématérialisation des fiches de paie, appelé PAGGA. Cet outil est sécurisé et archivé par un système de coffre-fort légalisé. Cette solution est simple, écologique et économique.

LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT

7 - PROMOUVOIR UNE APPROCHE PRUDENTE DES GRANDS PROBLÈMES TOUCHANT L'ENVIRONNEMENT

8 - PRENDRE DES INITIATIVES EN FAVEUR DE PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES PLUS RESPONSABLES

9 - ENCOURAGER LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

ODD



"EN LUTTANT CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES, NOUS POUVONS CONSTRUIRE UN MONDE DURABLE POUR TOUS, MAIS NOUS DEVONS AGIR MAINTENANT."

POLITIQUE D'IMPRESSION

Les imprimantes individuelles ont été presque totalement supprimées de notre entreprise et ont été remplacées par des appareils multifonctions. Un système de sécurisation a été mis en place par profil de badge de façon à réduire de 20 % le gaspillage. De plus, nous préconisons l'impression Recto-Verso en noir et blanc par une programmation automatique de toutes nos entreprises sur ce mode d'impression. Par conséquent, malgré la forte expansion de notre activité, notre nombre de feuilles imprimées n'a pas changé depuis 2014.

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Depuis 2010, TIL TECHNOLOGIES a mis en place le déploiement de la virtualisation des serveurs informatiques. De plus, le parc est désormais constitué à 48% d'ordinateurs portables, outils beaucoup moins énergivores que les PC fixes. Notre courrier est majoritairement affranchi par les modes « éco-pli » et « lettre verte ». Ainsi, le courrier ne voyage pas par avion et émet 15% de CO2 en moins, comparativement à une lettre prioritaire.

ECOMARKETING

En externe, notre entreprise favorise la conception de ses objets publicitaires issue d'une démarche de développement durable. Par exemple, nous utilisons des stylos fabriqués en plastique de bouteilles recyclées.

Dans la continuité de cette démarche, lors de l'organisation d'évènements, des gobelets en carton sont mis à disposition de nos partenaires et clients, afin de limiter la consommation de produits plastiques.

LIMITATION DE L'USAGE DES GOBELETS PLASTIQUES

TIL TECHNOLOGIES a entamé une politique de réduction de l'usage de gobelets en plastique par ses collaborateurs, notamment en incitant à l'utilisation de tasses et mugs. Le recyclage de ce type de gobelet étant mis en place, nous prévoyons de supprimer totalement leur usage et de les remplacer à court terme par des gobelets en carton recyclables. A terme, l'objectif est de ne recourir qu'à l'emploi de contenants réutilisables (tasses, mugs).

2. PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Notre entreprise, accompagnée d'autres entreprises également localisées au Parc du Golf d'Aix-en-Provence, continue d'entretenir l'implantation de ruches au sein de notre pôle d'activité afin de participer à la sauvegarde des abeilles et au développement des colonies en associant les apiculteurs partenaires pour un respect total de la faune et de la flore.

3. RECYCLAGE ET VALORISATION DES DÉCHETS

Afin de satisfaire à nos obligations, TIL TECHNOLOGIES s'est engagée auprès de l'éco-organisme ESR à contribuer à l'enlèvement et au traitement des Déchets d'Équipement Electroniques et Electriques professionnels (DEEE).

Pour organiser le tri sélectif de papier, nous avons choisi comme partenaire la société BEAVER qui s'emploie à gérer l'enlèvement et la destruction mobile de nos documents confidentiels. Ainsi, environ 100kg de papier sont recyclés mensuellement, soit plus d'une tonne annuelle.

De plus, notre société recycle toutes les cartouches d'imprimantes usagées auprès de la société CONIBI.

La majorité des emballages des services réception est réutilisée en conditionnement en expédition (économie de 50% des produits de calage et de 30% de cartons). Notre service s'est également doté d'un broyeur à carton permettant d'optimiser la réutilisation de cartons en produits de calage dans les colis.

4. POLITIQUE D'OPTIMISATION DES DÉPLACEMENTS

Afin d'éviter les déplacements inutiles, nous avons déployé et enrichi depuis 2013 la visio-conférence pour toutes nos agences commerciales, permettant l'organisation des réunions à distance et donc, de réduire l'impact carbone de nos déplacements.

TIL TECHNOLOGIES privilégie pour les collaborateurs des véhicules de fonction ayant une faible consommation et une faible émission de CO2.

Nous avons également installé des prises électriques extérieures pour le rechargement de voitures électriques. Nous participons ainsi au branchement quotidien des voitures électriques de notre personnel. De plus, nos collaborateurs qui arrivent à la gare ou à l'aéroport sont incités à louer des voitures électriques.

IV LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT

10- LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS-DE-VIN

ODD



1. CHOIX DES FOURNISSEURS

Dans notre choix de fournisseurs, TIL TECHNOLOGIES ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais fait appel à des fournisseurs garantissant leurs produits.

Nos usines fournissant les cartes électroniques sont françaises.

La gamme principale de nos lecteurs de contrôle d'accès est issue d'un fabricant français et local.

2. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LE BLANCHIMENT

Nous pratiquons une comptabilité rigoureuse respectant scrupuleusement les règles comptables ainsi que les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers.

Ceci se traduit par une traçabilité exhaustive qui exclut tout règlement en liquide.

Afin de renforcer la lutte contre la corruption, nous avons entamé la rédaction d'un Code de conduite qui sera rendu applicable courant 2020.

