



SHELL TUNISIE : SIÈGE, USINE & BASE VIE

SITES DISTANTS ET ENVIRONNEMENT À RISQUE

Par la nature de leur activité et leur proximité avec des zones sensibles (moins de 300 km de la Lybie), les installations de SHELL TUNISIE doivent faire face à des risques ou malveillances très variés : usurpations d'identité, vols, attaques terroristes, prises d'otage, risque industriel...

Pour protéger les personnes comme les biens, la Direction Sûreté a mis en place des technologies et des procédures à la pointe de la sécurité, avec un objectif simple : contrôler, à chaque instant, qui se trouve sur quel site et dans quelle zone.

Cette stratégie repose sur la mise en place d'une solution de supervision puissante et ergonomique, associée à des moyens d'authentification forte des personnes.

QUELQUES CHIFFRES...

- 30 000 barils produits par jour
- 65% de la production de gaz en Tunisie
- 1er fournisseur de carburants du pays
- Plus de 2000 personnes à identifier et à protéger
- 4 sites distants
- Juqu'à 400km du siège

SOLUTIONS TIL INSTALLÉES

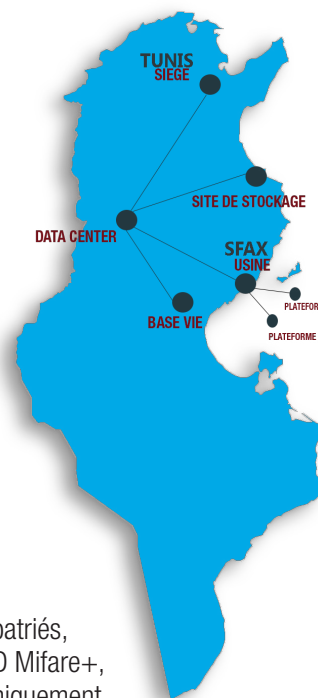
- Badges RFID Mifare+ sécurisés
- 180 lecteurs RFID EVOLUTION
- Dont 30 lecteurs biométriques
- 15 lecteurs MOBILIS
- 1 serveur MICRO-SESAME déporté dans un datacenter
- 10 postes clients
- Supervision graphique
- Passerelle de synchronisation des badges
- Gestion de zones
- Assistance au Rassemblement
- Gestion de Sas
- Gestion de l'Anti-retour strict
- Accueil des visiteurs

Supervision multi-sites...

Grâce au système MICRO-SESAME, chaque Poste Sécurité distant, situé à l'usine ou à la base vie, communique en temps réel avec le Poste de Commandement principal du siège, situé à Tunis, près de 400 km au nord.

A travers une interface graphique unique, le PC principal visualise l'ensemble des informations d'accès de tous les sites 24h/24h.

Toutes les autorisations d'accès, les actions et les automatismes décidés au siège sont instantanément répercutés sur chacun des sites distants.



...et authentification forte

Tous les personnels, qu'ils soient employés, expatriés, prestataires ou visiteurs, sont équipés de badges RFID Mifare+, sécurisés par clés de cryptage et personnalisés graphiquement.

Sur chaque site, le point d'entrée obligatoire est la biométrie. Ce système garantit l'identité des personnes et donne accès aux zones intérieures, où sont ensuite utilisés d'autres moyens d'identification.

Sur ces accès intérieurs, équipés de lecteurs de badges RFID, la fonction «anti pass back», associée à des dispositifs d'unicité de passage (tourniquets ou portes tambour), permet d'empêcher les entrées multiples par la réutilisation du badge d'un employé.

Pour les accès en voiture, à l'usine de Sfax comme à la base vie, des contrôles visuels sont effectués à l'intérieur de sas véhicules. Les agents sont équipés de lecteurs de badges portatifs MOBILIS, sur lesquels s'affichent les photos des porteurs de badges.

La gestion des flux et des visiteurs

Le paramétrage natif dans MICRO-SESAME de profils d'accès, d'habilitations et de zones étanches permet à la Direction Sûreté non seulement de contrôler finement les flux des personnes présentes, mais également de savoir en temps réel le positionnement exact de chacun sur un site.

Cette «traçabilité» est également utilisée après coup, pour effectuer des reportings réguliers ou accéder à des historiques à la demande.

Une application spécifique pour la gestion des visites permet aux agents de terrain d'accueillir facilement les personnes externes, en fonction des informations pré-saisies par le siège et vérifiées sur le site.

Comme pour les employés, il est attribué à chaque visiteur un badge RFID. Personnalisé graphiquement et électriquement, ce badge autorise les accès correspondant à son profil, dans les dates et horaires définis. Ce badge doit être maintenu en permanence «à vue», pour présentation aux contrôles terrains.

Le risque industriel

L'usine de Sfax, qui peut regrouper jusqu'à 2000 personnes lors d'opérations de maintenance, traite le gaz provenant de deux plateformes qui se situent en mer. Les risques d'incendie et d'explosion sont donc à prendre en compte et à anticiper.

Pour protéger le personnel en cas de crise, des procédures spécifiques sont appliquées. MICRO-SESAME inclue une fonction d'assistance au P.O.I (Plan d'Opération Interne), qui permet de visualiser en temps réel le passage des personnels vers des zones protégées ou points de rassemblements.

Cette fonction assiste également les secours dans la recherche des employés ou visiteurs manquants. L'édition de listes et de trombinoscopes est un réel plus.

Focus : la base vie

Véritable camp fermé, la base vie est l'endroit où sont logés certains salariés du siège, en visite ponctuelle, les expatriés, les prestataires et autres visiteurs occasionnels. Ce lieu de vie, qui comporte des bureaux, des habitations, des salles de sport et piscines, est lui aussi placé sous haute surveillance.

Entourée d'une enceinte de 4m de haut pour 1m d'épaisseur, conçue pour résister aux camions béliers, la base abrite un grand nombre de zones de replis. Ces pièces fermées, réparties à l'intérieur des bâtiments, permettent de se protéger pendant plusieurs jours en cas d'attaque ou de prise d'otage.

L'accès à la base vie, pour ceux qui arrivent à pied, s'effectue via des tourniquets renforcés, avec passage sur lecteur biométrique obligatoire. Les véhicules doivent quant à eux entrer dans un sas, face à un portail anti-bélier en accordéon. Dans cet espace sécurisé, un agent va contrôler l'identité des passagers grâce à son lecteur MOBILIS mais aussi inspecter le véhicule.



Tourniquet tambour : de pleine hauteur, il empêche tout accès ou sortie non autorisée, sans besoin de surveillance humaine. Il assure également une unicité de passage.



Anti pass back : le badge doit passer par un lecteur de sortie avant d'être à nouveau accepté par un lecteur d'entrée.

Le badge ne peut également pas être utilisé deux fois dans un intervalle de temps programmable.



Un responsable de la sécurité contrôlant l'identité du passager grâce au lecteur de badges portable MOBILIS.



Des employés se regroupant sur le point de rassemblement, lors du déclenchement du Plan d'Opération Interne.