



## **TIL TECHNOLOGIES, constructeur de systèmes de cybersécurité, recrute : Technicien Support Technique (H/F) – AIX-EN-PROVENCE**

### **Société :**

Constructeur français, spécialiste de la sécurité électronique pour les bâtiments, TIL TECHNOLOGIES conçoit, fabrique et commercialise des matériels et logiciels de contrôle d'accès, de détection intrusion, vidéosurveillance et gestion technique du bâtiment.

Ses solutions sont présentes chez de nombreux clients nationaux et dans de nombreux domaines d'activité : industrie, militaire, santé, collectivités et logistiques.

Société en croissance régulière depuis 31 ans (CA 16.8 M€ en 2018), TIL TECHNOLOGIES réunit 90 collaborateurs, essentiellement ingénieurs, techniciens et experts en cybersécurité.

TIL Technologies est dans le groupe VITAPROTECH (50 M€ de CA et 300 personnes réparties dans plus de 5 pays).

La société s'est engagée depuis 2015 dans une politique de management par la Qualité et la Santé et Sécurité au travail (certification ISO 9001 et 45001).

Vous souhaitez relever un challenge et rejoindre une équipe dynamique, spécialisée en cybersécurité ? Vous aimez les Nouvelles Technologies, rejoignez-nous.

### **Mission :**

Dans le cadre du renforcement de notre équipe Service Clients, nous recherchons un Technicien Support Technique pour réaliser et assurer l'assistance auprès des clients utilisateurs et installateurs des systèmes de cybersécurité TIL en vue de prévenir et de résoudre des problèmes d'exploitation ou d'installation. L'assistance se fait par téléphone, par télémaintenance ou sur site (plus rarement).

### **Activités principales :**

- ✓ Assister les clients dans leurs opérations d'installation et de mise en service des équipements, matériels et logiciels constituant les systèmes de sécurité TIL,
- ✓ Effectuer directement les opérations nécessaires à la mise en route et au bon fonctionnement des installations ou assister à distance les opérateurs qui installent ou utilisent nos solutions.
- ✓ Contrôler la conformité fonctionnelle des équipements et divers éléments des systèmes installés et conseiller les clients si besoin,
- ✓ Localiser et diagnostiquer les incidents, les anomalies de fonctionnement ou les pannes et défauts pour préconiser les corrections nécessaires,
- ✓ Effectuer des mises au point, des essais de fonctionnement ou des simulations,
- ✓ Tenir à jour des informations techniques dans notre CRM.

## Conditions générales d'exercice de l'emploi :

L'emploi s'exercera au sein du SUPPORT TECHNIQUE

Les horaires sont réguliers

En relation régulière avec les équipes du Bureau d'Etudes et Commerciales.

## Capacités liées à l'emploi :

- ✓ Sens aigu de la relation client
- ✓ Aisance téléphonique
- ✓ Capacités d'analyse et de synthèse
- ✓ Goût du travail en équipe
- ✓ S'adapter aux Nouvelles Technologies
- ✓ Participer au développement de la qualité de service au client

## Formation et savoir-faire :

Formation de niveau BAC + 2 minimum, avec spécialisation en Electronique, Automatismes et Informatique industrielle

Expérience en courant faible, systèmes de sécurité et GTC (minimum 2 ans).

Connaissance complémentaire souhaitée :

- informatique réseau (des connaissances en cybersécurité seraient un plus).
- système d'exploitation (windows)
- moteur base de données (SQL)
- anglais technique

## Rémunération et avantages :

**Lieu :** AIX-EN-PROVENCE

**Type de contrat :** CDI

**Statut :** ETAM

**Temps plein :** 35h

**Rémunération :** selon expérience

**Avantages sociaux divers :** participation aux bénéfices, mutuelle prise en charge, tickets restaurant, Comité d'Entreprise

Merci de nous faire parvenir votre candidature (CV+LM) à l'adresse mail suivante :  
rh@til-technologies.fr