



**TIL TECHNOLOGIES**

# La gestion des visiteurs avec WEBSESAME & MICROSESAME

17 mars 2025

# Pourquoi une gestion des visiteurs ?

Une fonction de plus en plus essentielle pour les responsables Sûreté / Sécurité

Une Gestion Visiteurs permet de :

- **Mettre en place et RESPECTER des procédures de sécurité**
  - **Traçabilité des personnes extérieures au site**
  - **Transmettre à l'avance les mesures de sécurité d'accès au site**
  - **Conformité RGPD**
  
- **Contrôler des personnes AVANT qu'elles se présentent sur site**
  - **Valider les personnes qui ont le droit de venir**
  - **Vérifier l'identité des personnes qui se présentent**
  
- **Contrôler des personnes PENDANT qu'elles sont sur le site**
  - **Contrôler leur accès sur le site**
  - **Connaitre leur emplacement et leur nombre en cas d'évacuation du site**
  
- **A posteriori, mesurer les flux pour adapter les moyens**



# Quelle gestion visiteurs ?

Des politiques de sécurité très différentes

De la simple optimisation...

- Limiter les temps d'attentes à l'accueil et fluidifier les circulations
- Préparer les visites pour gagner du temps
- Historiser toutes les visites

...A la haute sécurité

- Valider les RDV par la hiérarchie
- Utiliser les mêmes technologies de Contrôles d'accès que les employés
- Respecter les exigences de l'ANSSI (visite avec escorte...)



**La Gestion Visiteur de TIL  
s'adapte à votre organisation**



# Quelle gestion visiteurs ?

## Des interfaces spécifiques

- Une interface WEB-SESAME pour ouvrir l'application au plus grand nombre
- Des postes d'accueil (client lourd)
- Des bornes d'accueil



## Des matériels adaptés

- Lecteurs QR-Code



## Lecteurs mobiles



## Badges visiteurs



# Exemples de workflows visiteurs

## 1) PME / ETI

- Besoins simples



## 2) GRANDES ENTREPRISES

- Besoins d'optimisation des flux



## 3) SITES SENSIBLES

- Process complexes et respect des préconisations de l'ANSSI





**TIL TECHNOLOGIES**

# Gestion des visiteurs en PME / ETI Besoins simples

17 mars 2025

# Besoins simples : workflow simple

## Le site : une ETI

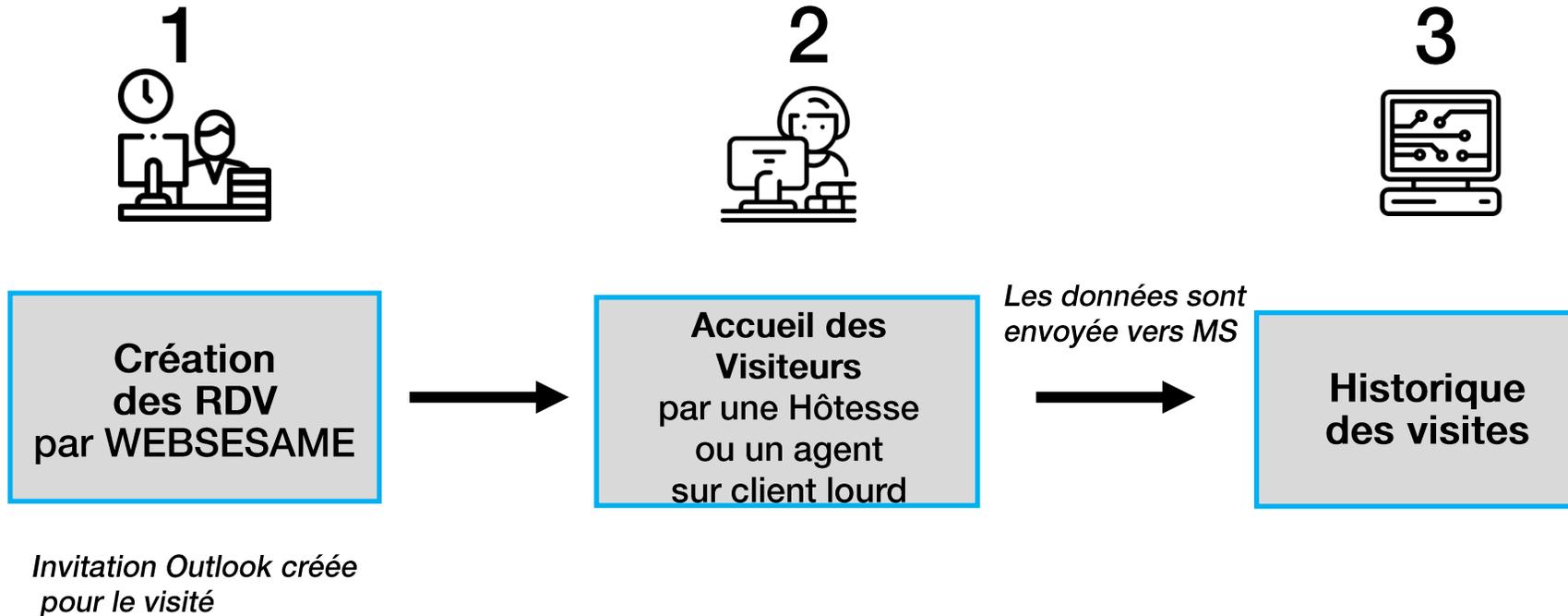
- Faible nombre de visiteurs
- 1 entrée principale, avec 1 hôtesse
- Bâtiment faiblement contrôlé
  - Parking libre, porte ouverte pendant les horaires d'ouverture...

## Besoins simples

- Employé Visité: prévenir l'hôtesse
- Hôtesse : accueillir les personnes et savoir quoi faire
- Autres employés : identifier les personnes externes
- Direction : garder une trace horodatée de qui est venu



# Besoins simples : workflow simple



# Page de login du visité

WhatsApp (2) TIL TECHNOLOGIES F Document Management Inscriptions Webinar Vis CRM - Enregistrer le fich EmailCible WEB-SESAME

https://srv-survita/login 90%



Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

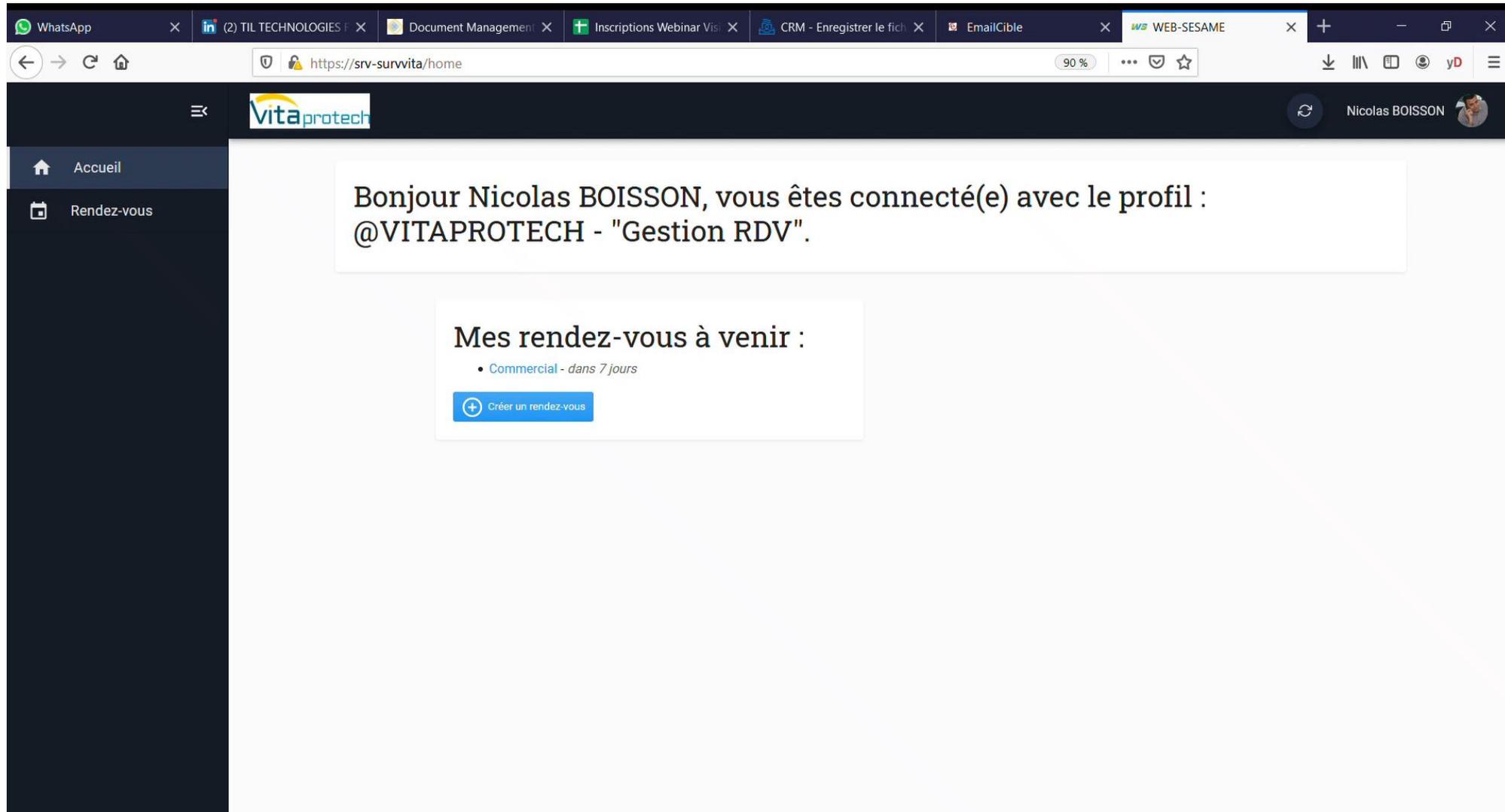
Langue \*

Français

Se connecter

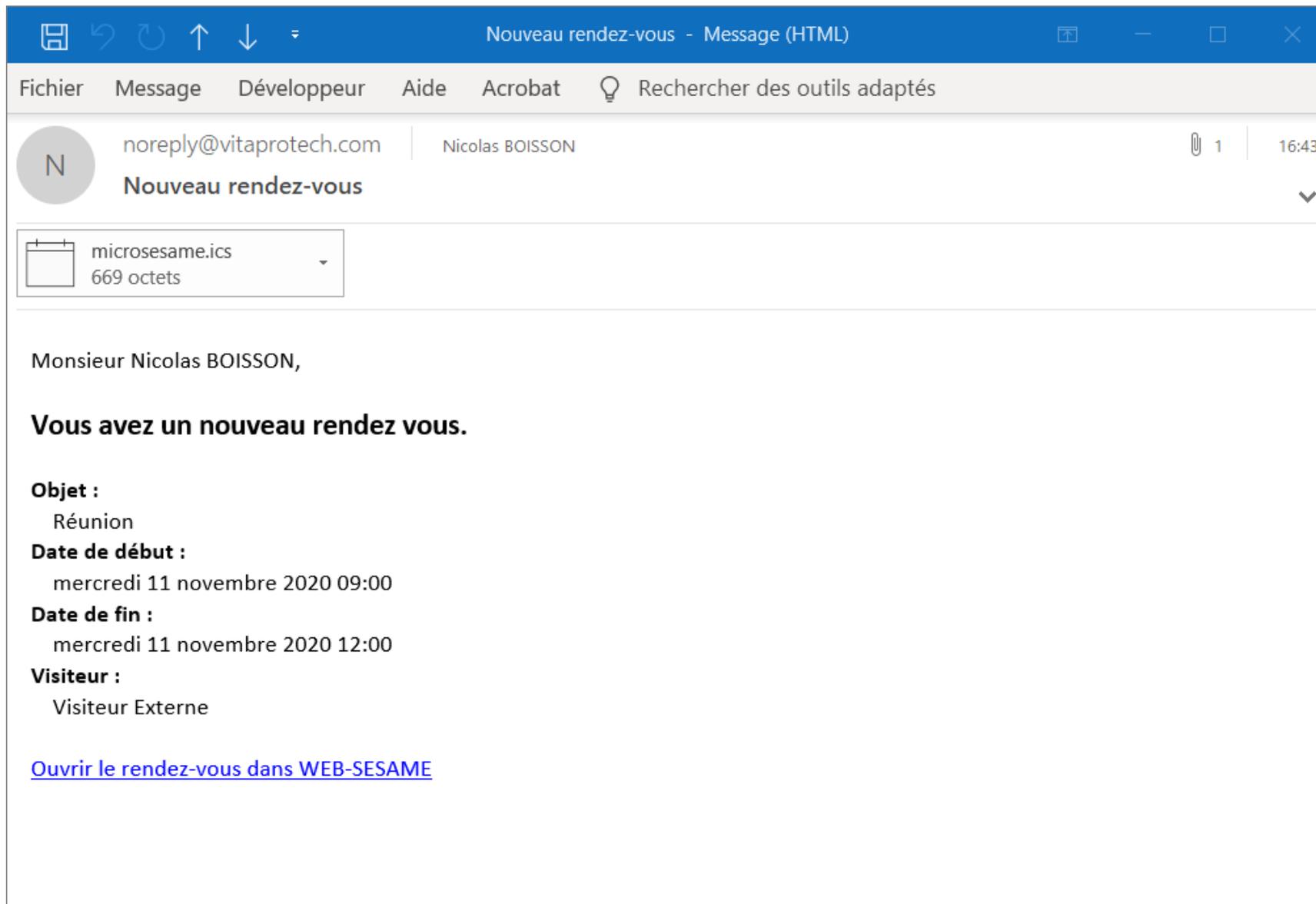
A propos

# Création d'une visite simple



The screenshot shows a web browser window with several tabs open, including WhatsApp, TIL TECHNOLOGIES, Document Management, Inscriptions Webinar, CRM - Enregistrer le fichier, EmailCible, and WEB-SESAME. The active tab is WEB-SESAME, displaying the URL <https://srv-survita/home>. The page features a dark sidebar with a menu containing 'Accueil' (Home) and 'Rendez-vous' (Appointments). The main content area displays the VitaProtect logo and a user greeting: 'Bonjour Nicolas BOISSON, vous êtes connecté(e) avec le profil : @VITAPROTECH - "Gestion RDV".' Below this, a section titled 'Mes rendez-vous à venir :' (My upcoming appointments) shows a single entry: 'Commercial - dans 7 jours' (Commercial - in 7 days). A blue button labeled '+ Créer un rendez-vous' (Create an appointment) is positioned below the entry.

# E-mail de confirmation au visité



# Besoins simples : workflow simple

## Accueil du visiteur par l'hôtesse d'accueil

- Vérification dans la liste des personnes attendues
- Envoi de l'information d'arrivée à la personne visitée
  - Mail automatique + appel téléphonique ou consigne spécifique indiquée dans la fiche Visite
- Attribution d'un badge visiteur pour repérage visuel



# Login de l'hôtesse

WhatsApp

Ventes / Ventes / Rapports / Aix

(8) TIL TECHNOLOGIES FRANC

Inscriptions Webinar Visiteurs

Select a profile

0 (Image JPEG, 800 × 400 pixels)

https://srv-survita/profile-selection

90 %

MG

Magali GREUSE  
TIL Accueil

Bienvenue Magali !

@VITAPROTECH - "Gestion RDV"

TIL - Accueil Visiteurs - Aix en Provence

Se déconnecter ↗

A propos



# Liste des visiteurs attendus

Recherche avancée

4 résultats

<input type="checkbox"/>	Prévu le ↓	Durée	Objet	Nom visité	Visité	Nbr. visiteurs	
<input type="checkbox"/>	Aujourd'hui à 09:00	3 heures	Réunion	Nicolas BOISSON	Nicolas BOISSON	1 visiteur	⋮
<input type="checkbox"/>	Aujourd'hui à 14:00	une heure	Commercial	Nicolas BOISSON	Nicolas BOISSON	1 visiteur	
<input type="checkbox"/>	mardi à 14:00	une heure	Commercial	Nicolas BOISSON	Nicolas BOISSON	1 visiteur	⋮
<input type="checkbox"/>	mer. 11 nov. 2020 09:00	3 heures	Réunion	Nicolas BOISSON	Nicolas BOISSON	1 visiteur	⋮



# Besoins simples : workflow simple

## Fin de visite

- **Récupération du badge en sortie**
  - Par l'hôtesse ou le visité
- **Traçabilité des visites (pour enquêtes, COVID...)**
  - Dans l'historique MICROSESAME, toutes les options de recherches
- **Disponibilité des données pour des prochaines visites**
  - Les informations visiteurs peuvent être conservées pour les visiteurs réguliers





**TIL TECHNOLOGIES**

La gestion des visiteurs avec WEB-SESAME & MICRO-SESAME

# Gestion des visiteurs en grande entreprise Besoins d'optimisation des flux

17 mars 2025

# Optimisation des flux et automatisation

## Grand Site tertiaire ou industriel

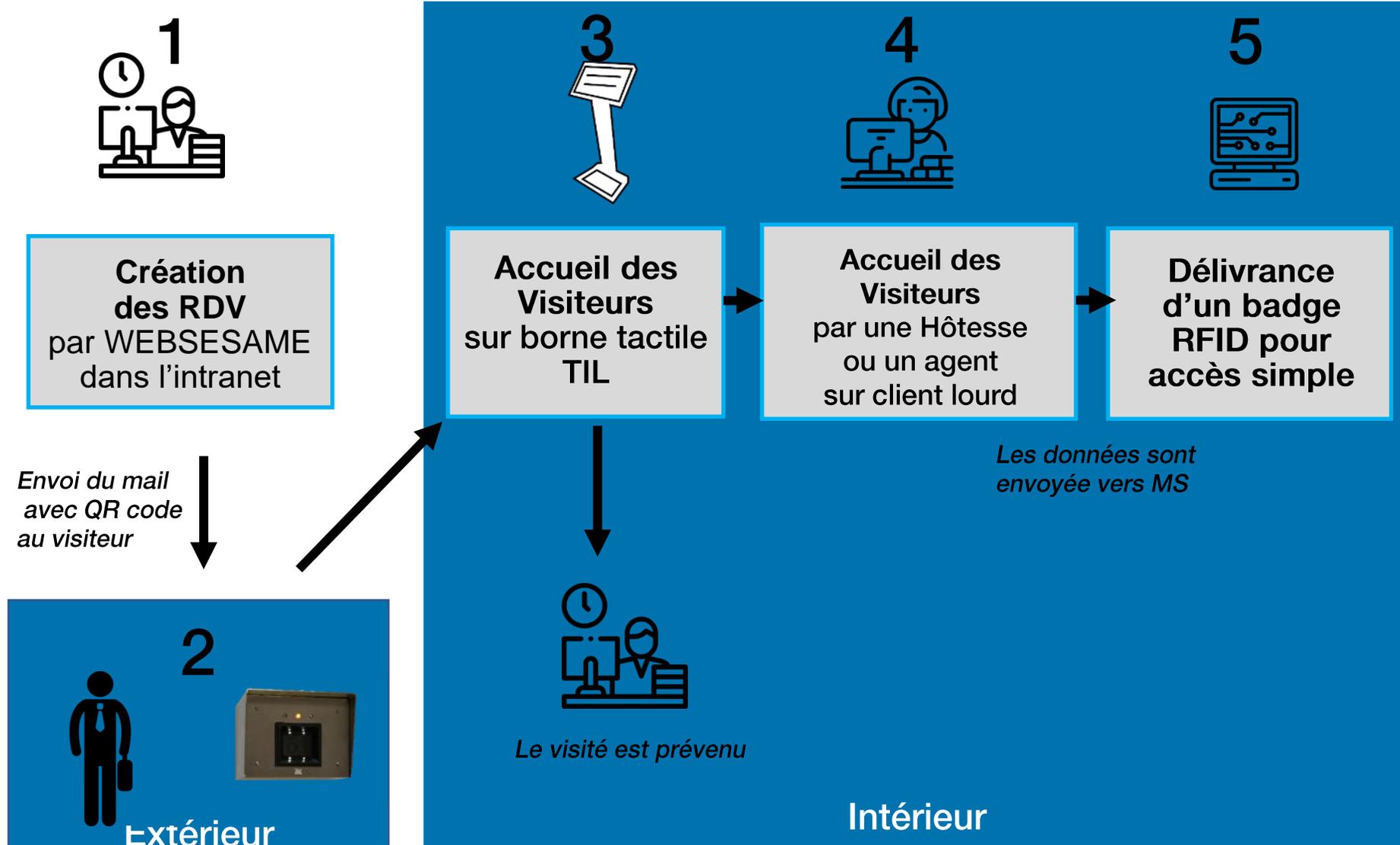
- **Grand nombre de visiteurs**
  - Beaucoup de salariés + évènements (formations, conférences...)
- **Plusieurs entrées**
  - Accueil principal + accès fournisseurs, plusieurs bâtiments secondaires
- **Site mieux contrôlé**
  - Parking avec barrière, tourniquets après l'accueil, lecteurs intermédiaires sur le site (bâtiments, ailes, étages...)

## Besoins plus complexes

- **Managers : Contrôler qui peut faire quoi**
- **Responsable Sécurité :**
  - Fluidifier l'accueil physique et limiter les temps d'attente
  - Utiliser le système de contrôle d'accès



# Workflow



# E-mail reçu par le visiteur

Confirmation de votre rendez-vous avec Monsieur Nicolas BOISSON - Mess...

Fichier Message Développeur Aide Acrobat Rechercher des outils adaptés

noreply@vitaprotech.com Nicolas BOISSON 4 16:43

**Confirmation de votre rendez-vous avec Monsieur Nicolas BOISSON**

CONSIGNE SECURITE TIL COVID.pdf 205 KB

consignes générales de sécurité - Champs.ppt 343 KB

Plan accès Champs.pdf 665 KB

microsesame.ics 669 octets

Bonjour Monsieur Visiteur Externe,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre rendez-vous (Réunion) avec Nicolas BOISSON le mercredi 11 novembre 2020 de 09:00 à 12:00.

Au préalable, merci de prendre connaissance des consignes générales de sécurité et du plan ci-attachés

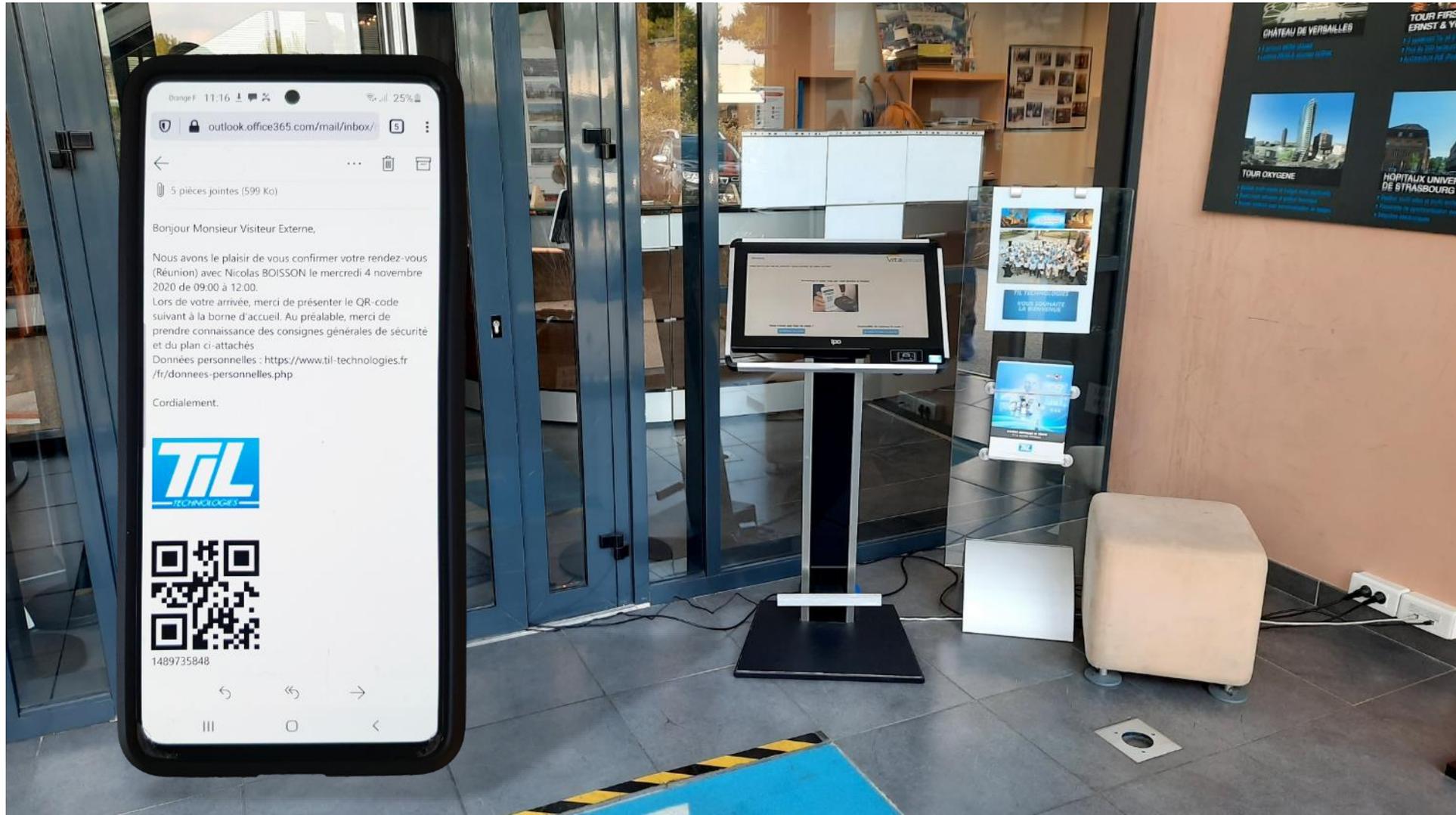
Données personnelles : <https://www.til-technologies.fr/fr/donnees-personnelles.php>

Cordialement.

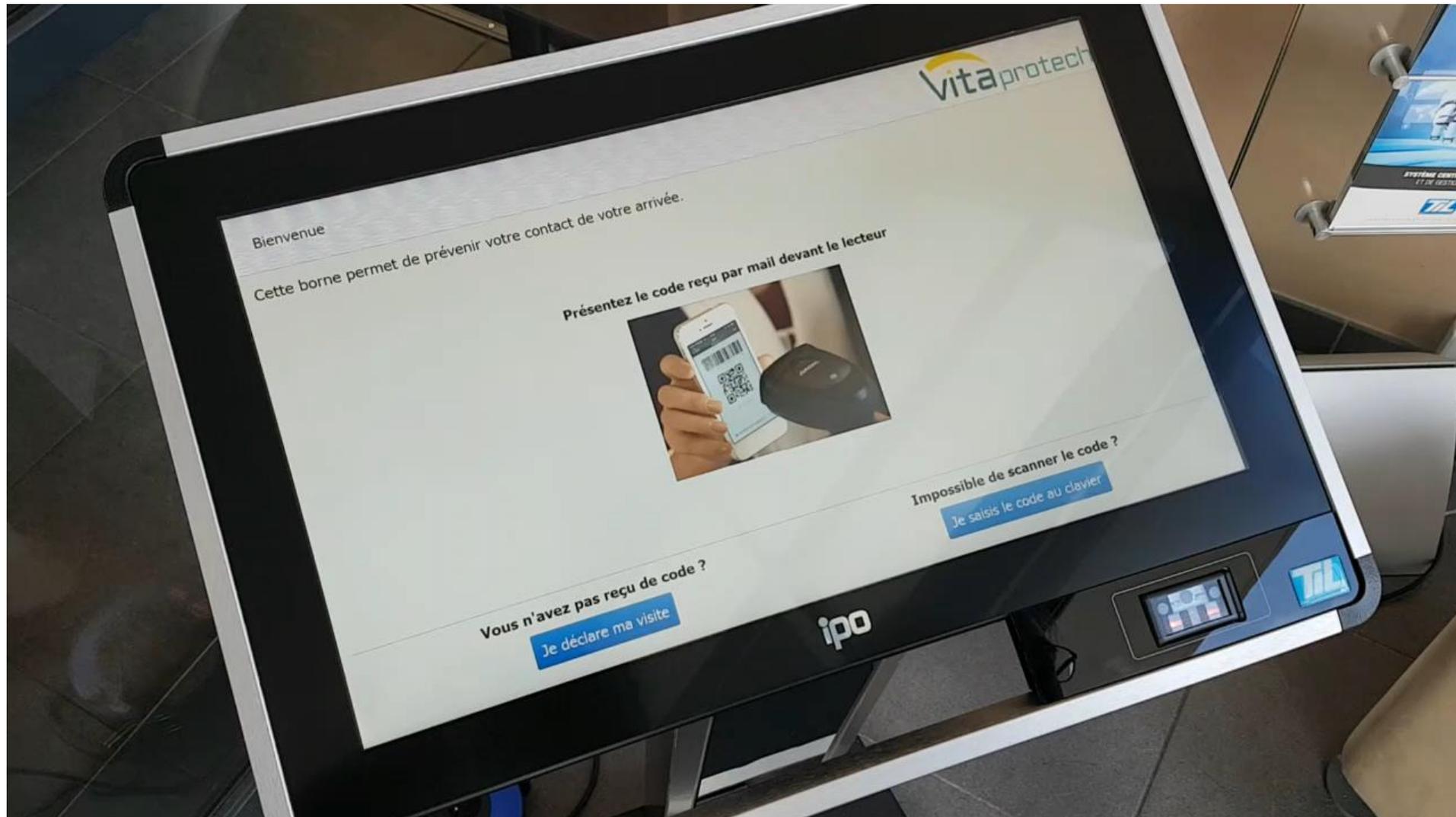


3576068156

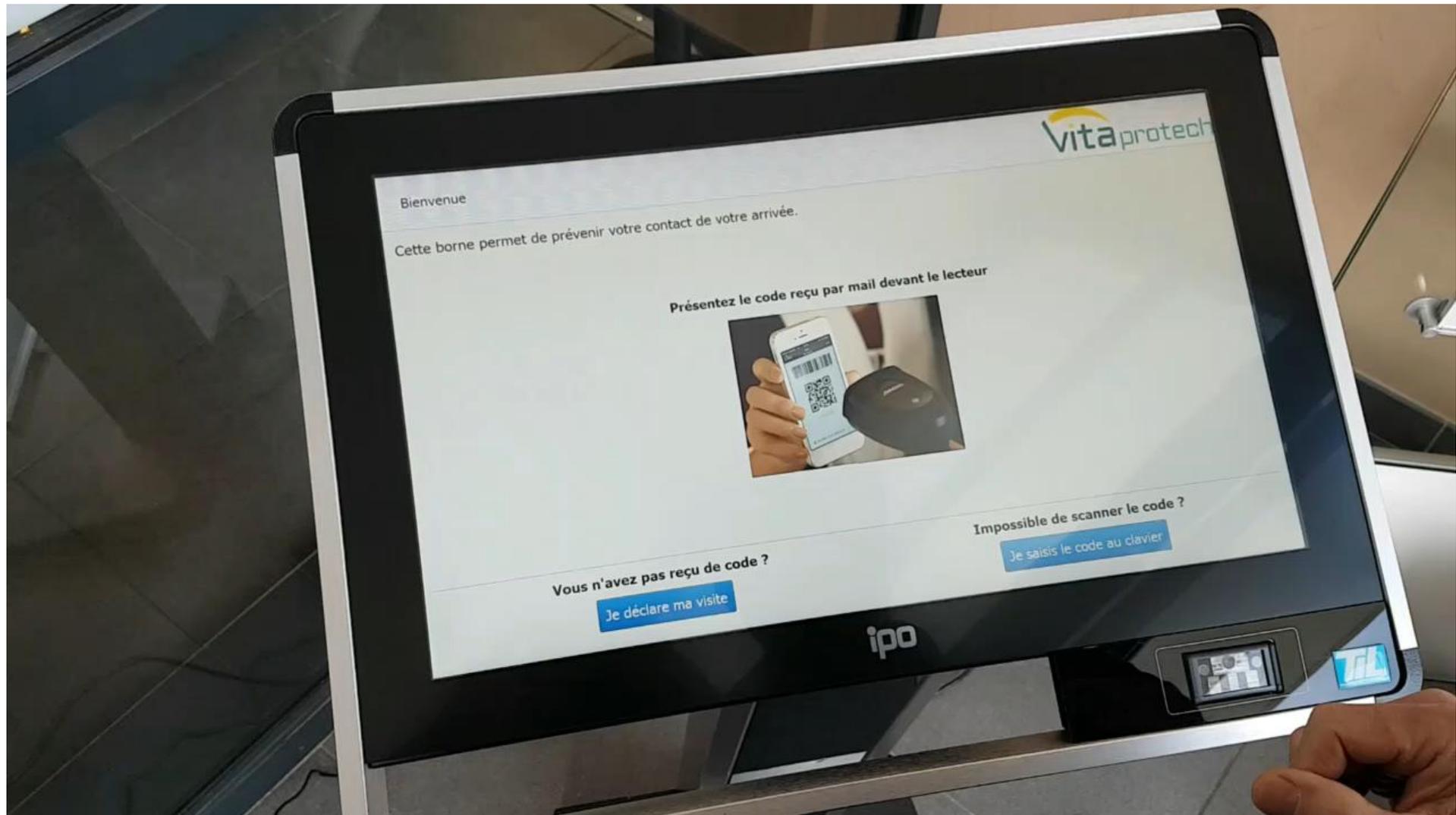
# Accueil sur borne avec QR-code



# Accueil sur borne avec QR-code



# Accueil visiteur inopiné



# Attribution automatique d'un badge RFID



# Attribution automatique d'un badge RFID

Réception visiteurs - TIL ShowRoom 2018.5 - se\_visit\_reception.exe

Recherche... Recherche...

**Personne visitée**  
MR BOISSON NICOLAS  
TIL-TECHNOLOGIES  
Marketing

**Accompagnant**  
MR FRAZAO EMIDIO  
TIL-TECHNOLOGIES  
R&D  
**Retirer l'accompagnant**

**Visite \***  
Début de rendez-vous: jeudi 05/11/2020 16:00  
Fin prévue: jeudi 05/11/2020 19:00  
Objet: Commercial  
Bâtiment: Siège TIL Technologies Salle: Watt  
Matériel:  
Informations complémentaires:

Visiteurs Accès

Suppression des accès à l'heure de sortie

Type Accès	Nom	Commentaire
<input checked="" type="checkbox"/>	PROFIL VISITE SIEGE	
<input type="checkbox"/>	PROFIL VISITE SITE PRO...	

**Visiteur \***

**Identité**  
Nom: Externe Prénom: Visiteur  
Civilité: Monsieur Statut: Normal  
Société: Société3 Service:

**Compléments d'identité**  
Pièce d'identité:  
Matricule:

**Champs personnalisés**  
Indésirable: NON  
Début:

**Coordonnées**  
Mail: v.e@s3.fr Téléphone mobile:  
Téléphone bureau: Téléphone domicile:

**Identifiants**  
QR Code: V03  
Classe: V04  
 Anti-retour

**Commentaire**  
Commentaire:

**Pièces jointes**  
Aucune pièce jointe. **Ajouter**

Enregistrer Enr & imp Sortie

# Optimisation des flux et automatisation

## Pendant la Visite

- **Traitement personnalisé (attente, remise d'équipements...)**
  - **Statut VIP, consignes**
- **Fonctions de contrôle d'accès identiques aux employés**
  - **Ascenseurs, Anti-retour...**

## Sortie du Visiteur

- **Récupération du badge en sortie :**
  - **Manuellement par l'hôtesse**
  - **Automatiquement par les lecteurs avaleurs motorisés**
- **Disponibilité des données pour des prochaines visites**



**TIL TECHNOLOGIES**

# Gestion des visiteurs en sites sensibles **Process complexes**

17 mars 2025

# Sites sensibles et process complexes

## Sites SEVESO, sensibles ou OIV

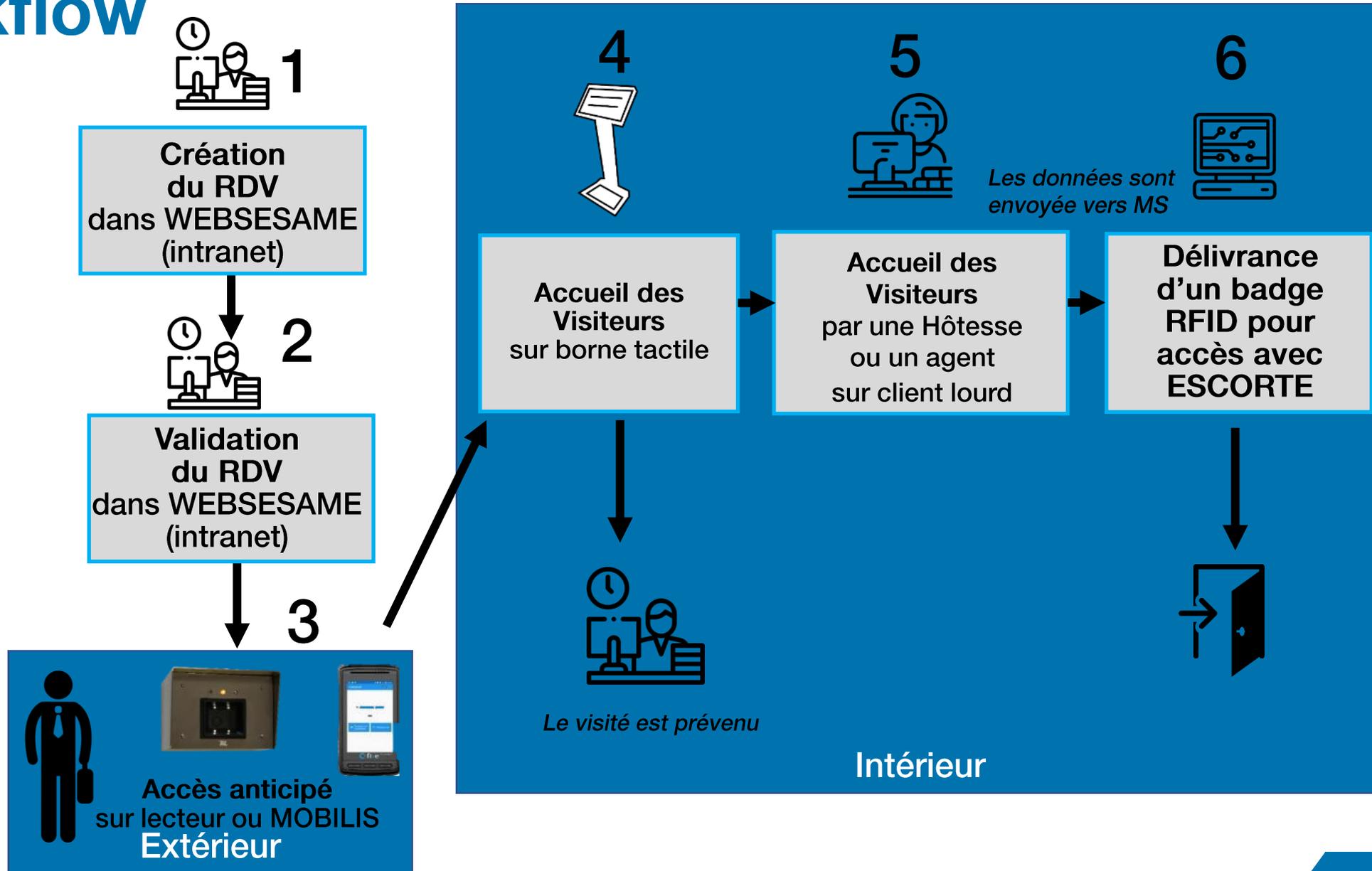
- **Site très sécurisé à cause :**
  - **Risques, matières dangereuses**
  - **Activité Stratégique**
- **Contrôle poussé des personnes autorisées**
  - **personnel avec mission occasionnelle, visiteurs**
  - **Accès à certaines zones classées**



## Besoins complexes

- **Cadre légal : Validations multi-critères en amont des visites**
- **Responsable sûreté : contrôle vidéo, interphonie**
- **Cadre légal : Accompagnement**
- **Responsable sûreté : assurer la sécurité du visiteur**

# Workflow



# Sites sensibles et process complexes

## Validation d'un Rendez-Vous

- **Validation hiérarchique et/ou fonctionnelle**
    - 1 ou 2 critères de validation
    - Plusieurs profils de validateurs
  - **Contrôle préalable des pièces d'identité (conforme RGPD)**
    - Possibilité de déposer des documents administratifs pour permettre aux validateurs de décider (copie de CNI, passeport...)
- Ces documents sont automatiquement supprimés au bout d'une durée paramétrable

# Choix d'une escorte

The screenshot shows the 'WEB-SESAME' application interface for creating a visit. The browser address bar indicates the URL is `https://desktop-5mahine/visits/create`. The application header includes the logo 'WEB-SESAME' and the user role 'ADMINISTRATEUR'. A dark sidebar on the left contains navigation items: Accueil, Identifiés, Rendez-vous (highlighted), A venir, Créer, A valider, Historique, and Rapports. The main content area is titled 'Quel est l'objet de ce rendez-vous ?' and contains several form sections:

- Date et objet:** A text input field containing 'Commercial' and a green 'Créer' button.
- Accompagnant:** A section showing a profile for 'EMIDIO FRAZAO' (R&D) with a profile picture and three action icons (person, eye, edit).
- Ajouter un visiteur (0 sélectionné):** A section with a search input field (example: 'Ex: 'ala' pour rechercher 'Alain DUPOND'') and a 'Créer nouveau visiteur' button. Below it is an 'Accès' input field (example: 'Ex: VISITE SIEGE AIX, ...').
- Validation:** A section with a 'Statut' dropdown menu (example: 'Choisir un statut') and an 'Ajouter un commentaire' button.



# Validation des rendez-vous

The screenshot displays the 'WEB-SESAME' application interface for creating a meeting. The browser address bar shows the URL `https://desktop-5mahine/visits/create`. The application header includes the 'WEB-SESAME' logo and the user role 'ADMINISTRATEUR' with a profile icon 'A'. A dark sidebar on the left contains navigation items: Accueil, Identifiés, Rendez-vous (selected), A venir, Créer, A valider, Historique, and Rapports. The main content area is divided into several sections:

- Left sidebar (filters):** Date et objet, Accompagnant, **Visiteurs** (highlighted), Validation, Informations.
- Top right:** A green 'Créer' button with a checkmark.
- Visitor selection:** A section titled 'Ajouter un visiteur (1 sélectionné)' with a search input field containing 'Ex: \'ala\' pour rechercher \'Alain DUPOND\'' and a 'Créer nouveau visiteur' button.
- Selected visitor:** A card for 'Externe Visiteur Societe01' with a green 'EV' icon and edit/delete buttons.
- Access:** An input field for 'Accès' with the example 'Ex: VISITE SIEGE AIX, ...'.
- Validation section:** A dropdown menu for 'Statut' with options: 'Demande validée' (selected), 'Choisir un statut', 'Validation en cours', 'Demande validée' (highlighted), and 'Demande rejetée'.

# Sites sensibles et process complexes

## Pendant la Visite

- **Le Mode Escorte**
  - **Accompagnement par une personne pendant t**
  - **Double badgeage sur les lecteurs avec possibi**  
**sur un lecteur afficheur**
- **Fonctions de contrôle d'accès haute sécurité**
  - **Gestion de zones (présence en temps réel), niveaux de crise, assistance au POI**



## Sortie du Visiteur

- **Récupération du badge en sortie :**
  - **Manuellement par l'hôtesse**
  - **Automatiquement par les lecteurs avaleurs motorisés**
- **Disponibilité des données pour des prochaines visites**

# Conclusion

La solution de gestion de Visiteurs WEB-SESAME s'adapte aux différentes configurations et aux multiples Workflow des clients finaux.

La licence LIC-VISITORS de la Gamme CUBE offre désormais de base toutes les fonctionnalités décrites.





**TIL TECHNOLOGIES**

**Merci pour votre attention**

**17 mars 2025**