



LA SÉCURITÉ SANS FAILLE

Aix-en-Provence, le 17 mars 2020
Objet : Continuité de service

Chers Clients et Partenaires bonjour,

Pour faire face à la propagation du Coronavirus Covid-19, TIL TECHNOLOGIES a pris des mesures afin d'assurer un maintien de ses activités tout en veillant à la protection de ses collaborateurs :

- Les livraisons sont maintenues, sous réserve du bon fonctionnement des tournées de nos transporteurs.
- Le service support reste joignable :
 - o Par mail : support@til-technologies.fr
 - o Par téléphone : 08.92.70.02.04
- Les prestations d'assistance spécifiques prévues à distance pourront être maintenues. Celles prévues sur site sont ajournées. Nous reviendrons vers vous pour les reprogrammer en tenant compte de vos contraintes.
- Le SAV matériel est fermé jusqu'au 31 Mars 2020 inclus. Aucune demande de RMA ne pourra être générée pendant cette période. N'hésitez pas à vous rapprocher de notre service support si besoin.
- Le service commercial reste joignable :
 - o Au niveau national, Patrice BARBERA au 06 08 63 59 75
ou p.barbera@til-technologies.fr
 - o France Nord et Est, Christophe LARCHER au 06 82 90 40 37
ou c.larcher@til-technologies.fr
 - o En Ile-de-France, Karim AOUADHI au 06 72 19 13 84
ou k.aouadhi@til-technologies.fr
 - o En région Ouest, Guillaume REGAUDIE DE GIOUX au 06 80 48 23 48
ou g.regaudiedegioux@til-technologies.fr
 - o France Sud, Hervé ALPHAND au 06 75 39 91 29
ou h.alphand@til-technologies.fr
- Pour les prises de commande et la gestion des facturations, merci de contacter Laetitia GUELIN au 04 42 37 11 79 ou commandes@til-technologies.fr

En ce contexte exceptionnel, nous souhaitons vous assurer de notre soutien et de notre implication à vos côtés.

Bien à vous,

Olivier REYRE
Directeur Général
TIL TECHNOLOGIES