

EXPEDITEUR

Sté :
Nom prénom :
Adresse :

Tél. :
E-mail :

DESTINATAIRE

TIL Technologies by HIRSCH
Service SAV
Parc du Golf Bat. 43
350 Rue de la Lauzière
13090 AIX EN PROVENCE

Ce formulaire est à utiliser pour retourner du matériel neuf afin d'obtenir un avoir.

Il doit être retourné par mail complété et signé à commandes@hirschsecure.fr

L'autorisation de retour du matériel vous sera notifiée par le renvoi de ce formulaire daté et signé par notre service.

Vous pourrez alors renvoyer votre colis avec un double du formulaire, en inscrivant distinctement le n° de RMA sur le colis.

Référence

Désignation

Qté

Motif du retour détaillé

N° série

Référence

Désignation

Qté

Motif du retour

N° série

Conditions à respecter pour obtenir l'autorisation de retour du matériel :

En cas d'erreur de commande, les produits peuvent nous être retournés **sous un délai de 3 mois** après la date de facturation. Une nouvelle commande vous sera demandée et l'avoir sera ensuite émis pour la reprise du matériel erroné.

Le matériel, les éventuels accessoires ainsi que l'emballage d'origine doivent être **complets, à l'état neuf**.

Dans tous les cas, une décote de 10% sur produit standard, 20% produit tiers et 50% produit spécifique seront appliquées.

A réception de votre colis, une inspection visuelle et une analyse technique permettront de valider l'état du retour.

Quatre cas peuvent se présenter :

- * Si tous les éléments sont confirmés neufs, un avoir total sera émis (avec une déduction de 10% de décote).
- * Si le matériel a été endommagé, aucun avoir ne sera délivré.
- * Si notre matériel est incomplet ou l'emballage abîmé, une décote de 20% supplémentaire sera ajoutée.
- * Si le matériel de marque produit TIERS a déjà été installé, nécessite un reconditionnement ou une reprogrammation, aucun avoir ne sera délivré.

J'ai lu et j'accepte les conditions de retour.

CLIENT

Nom prénom et fonction du signataire :

Cachet de la société

Date :

TIL

RMA-N accordé n° :

Par :

Le :